



DELIXI[®]
ELECTRIC
德力西电气

德力西电气企业介绍

Delixi Electric Introduction

时刻守护您的用电安全



DELIXI[®]
ELECTRIC
德力西电气



时刻守护您的用电安全

“德力西是三十年来我一直信任的品牌”

“德力西电气是中国低压电器行业大型合资企业”

“德力西电气是一家低压配电产品以及工业自动化领域全面解决方案供应商”

.....

德力西电气有很多的标签，
这是一家成立在中国浙江乐清柳市镇的低压电气合资企业；
三十年来，你似乎感觉不到他；
但是他就在您的身边 “时刻守护您的用电安全”

恪守客户第一，以人为本；

销售
服务
经销商
供应商
志愿者

.....

“时刻守护您的用电安全”
让我们一起走进德力西电气！

“我选择德力西电气，更多的时候是信任它的质量可靠，品质稳定还有无处不在的服务，在我的心目里，德力西电气是一家随时随地可以找到，无时无刻为我服务的专业电气供应商！”

—— 德力西电气忠实用户



我是【德力西电气】

- › 中国低压电器行业大型合资公司
- › 国内遍布40000+家门店，广泛应用于各大重点行业
- › 海外覆盖60+个国家，实现红遍全球
- › 三十年如一日专注低压电气研发、制造，服务于各大重点行业
- › 连续三年海外出口增长量名列前茅，助力一带一路
- › 行业率先荣获五星品牌及五星服务认证，并连续蝉联的低压电器企业
- › 国际化的研发技术平台，处于全行业翘楚地位的产品平台
- › 力争打造业界最先进最健康的供应链生态圈
- › 力争创建业界最先进的质量体系
- › “以人为本”的一体化专业人才管理
- › 携手合作伙伴，建立具有统一价值观的社会责任生态圈
- › 卓越数字化



我们是 德力西电气

德力西电气有限公司成立于2007年，累计投资额近20亿元人民币，占地达600,000平方米，拥有超过10,000名员工，是中国低压电器行业大型合资企业。

通过30年两代德力西人的不懈奋斗，“德力西”已经成为家喻户晓的中国品牌。合资以来，公司发展迅猛，在中国大陆境内已拥有1个创新中心，2个工业生产基地，3个研发中心，3个销售办事处，24个销售办公点，13个区域物流服务中心，29个现场服务网点，40,000多家销售网点，产品销往60多个海外国家。

作为一家杰出的针对低压配电以及工业自动化领域全面解决方案供应商，德力西电气产品广泛应用于电力、能源、建筑、工业、基础设施、冶金和航天等行业的各项重点工程。以全系列高质量的产品和卓越的服务助力中国经济腾飞。

德力西电气坚持秉承“客户第一、合作、敏捷、超越”为核心价值观，同时始终不忘所肩负的社会责任，通过芜湖德基金公益基金会，坚持“一老一小传统文化”，全情回馈社会，矢志成为值得尊重和信赖的国际化电气领军企业。



可靠



稳定

安全



以人为本



高效



客户第一





“我做电气生意几十年了，从一开始我代理的就是德力西品牌的产品，我还被邀请见证了德力西电气合资的时刻，那一刻，我感觉我们是一家人！”

——德力西电气老代理商

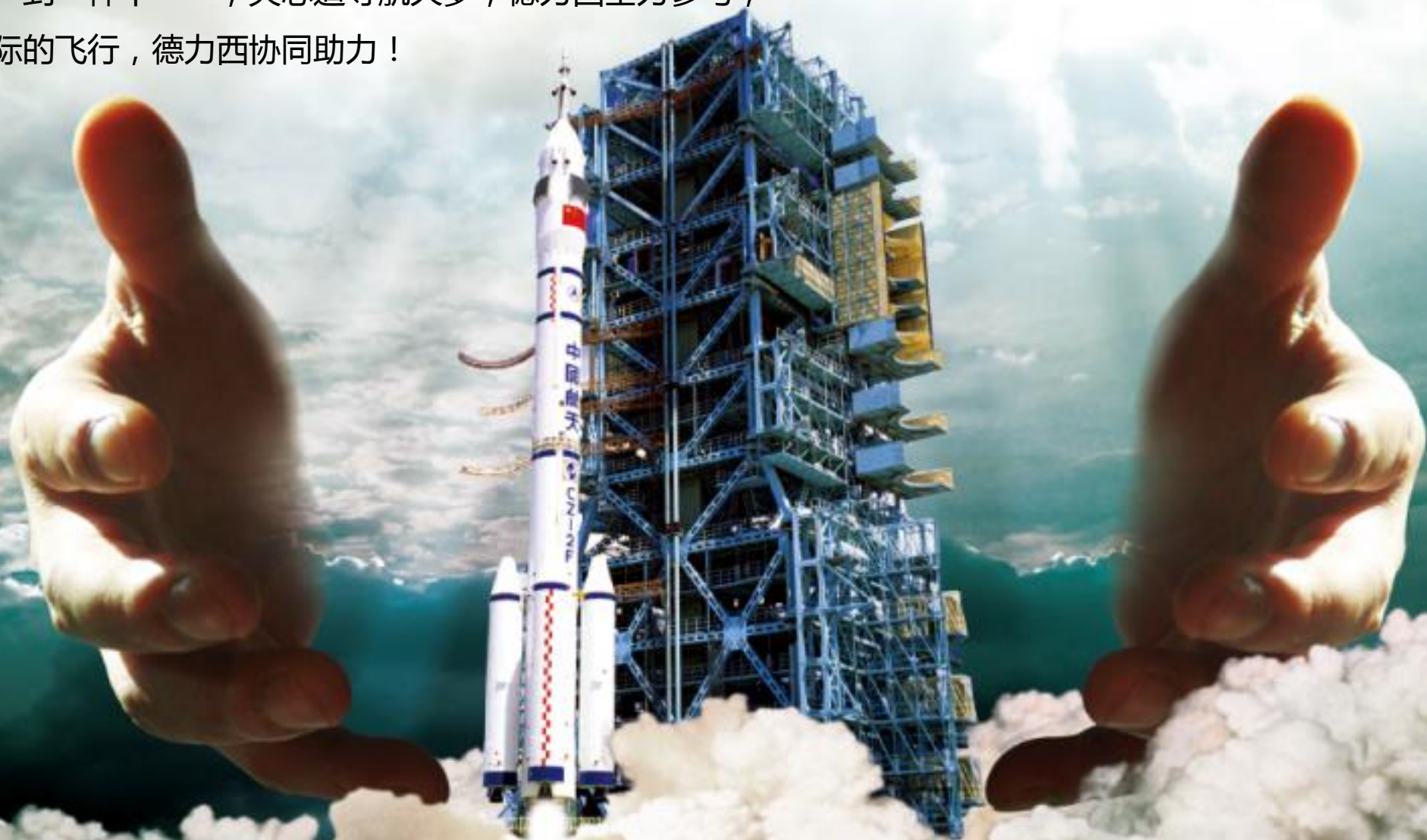
一家“以人为本，客户第一”的企业诞生记

三十年的品牌，合资十年的腾飞；德力西电气的故事，与你同行的故事。

- › 1984年 23岁的胡成中用煤油灯吹氧所产生的高温焊接成功了我国第一台热继电器，那一刻他脸上所绽放出的微笑，没有人能真正体会得出。
- › 1988年1月20日 胡成中领取了国家机械委员会颁发的JR16B热继电器生产许可证，那一刻他与伙伴们所露出的微笑是那样的神圣。
- › 2003年10月15日9时0分0秒 当德力西集团的配电系统助力中国神舟五号航天载人飞船升空那一刻，德力西人脸上绽放出激动的微笑。
- › 2006年12月17日 德力西集团与施耐德电气共同签署了战略合作协议，当两位集团CEO的手紧紧握在一起的那一刻，他们的脸上发出了足以震撼全世界的微笑。
- › 2007年11月16日 由施耐德电气与德力西集团共同合资兴建的德力西电气有限公司正式成立。

德力西电气助力“神十一”成功发射

从“神五”到“神十一”，矢志追寻航天梦，德力西全力参与；
一次次天际的飞行，德力西协同助力！



时刻守护您的用电安全
客户第一的德力西电气



客户第一，以人为本

700⁺

多家一级经销商

3000⁺

多家分销商

40000⁺

多家门店

▲ 13个区域物流服务中心

● 29个现场服务网点



Delixi Electric
easy@anywhere



遍布全球的海外业务，助力一带一路

- ② 遍布全球的销售网络体系，覆盖全球60+国家。
- ② 提供全球的技术支持服务，及时地满足各国客户的商务及服务需求。
- ② 完善的海外定制产品，符合各类国际认证CE,CB,KEMA,SEMKO等。
- ② 2个全球物流服务中心，高效的物流体系，保障货物第一时间送达客户。



三十年如一日服务于国内各重点行业 ——助力中国经济腾飞

- › 携手各行业龙头企业，助力中国本土企业提质增效，产品广泛应用于：
- › 建筑、电力、能源、航天、光伏、通讯、冶金、石化、起重、水泵、数据中心、充电桩等各个重点行业；
- › 房地产开发企业的电气战略供应商，与百强房企同行；
- › 助力中国电网，保障更安全、经济、清洁和可持续的电力供应。



实至名归 荣誉见证实力

凭借出色的品牌战略、卓越的产品质量、智能化的供应链管理、高效的客户服务获得了诸多行业和社会的认可。

“高新技术企业” “全国质量标杆”、“中国企业五星品牌”、“中国低压电器行业最具影响力品牌” “全国用户满意标杆企业” “中国电气工业100强” “CSR 中国文化奖” “希望工程贡献奖”





力争打造业界最先进最健康的供应链生态圈

——力争打造世界一流的数字化透明工厂

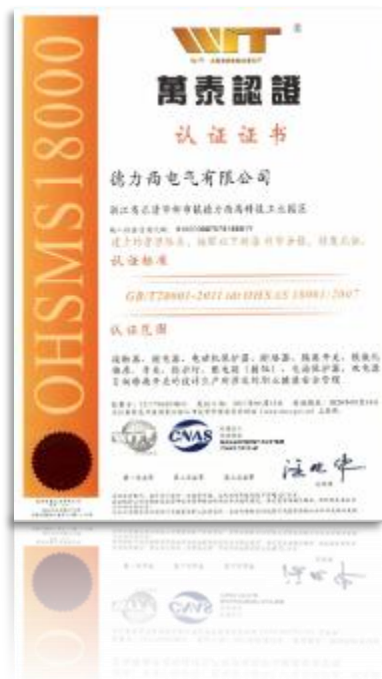
“我是和德力西这个牌子一起成长起来的，自从德力西电气合资之后，这家企业的规模和先进程度也一直是行业翘楚！”

—— 德力西电气忠实代理商

德力西电气供应链秉承客户第一的价值观，将数字化技术融入到供应链运营中，创建适用的、精益的、互联的德力西数字化供应链DSC2025，实现上游供应链、运营制造、下游供应链的全面互联互通，使得德力西电气和客户、德力西电气和供应商形成价值网。

努力打造业界最先进的质量体系

—— 保证用户卓越体验



- ◆ **完善的管理体系认证**：ISO9001，ISO14001，OHSAS18001，ISO10012
- ◆ **严格的产品质量认证**：CCC目录内的产品已全部通过中国质量认证中心的CCC认证；部分产品获得KEMA,CE证书

- ◆ **系统的制程管控**：通过FMEA、Poka Yoke等方法实现全过程的质量风险管控。
- ◆ **健全的供应商服务系统**：严格的绿色供应商管理，从源头保证产品质量。
- ◆ **严谨的生产制造工艺**：高自动化率，确保生产线高质量。

自动化率处于行业优势地位的芜湖工业园



精益自动化 科技立本 精工制造

自动化率处于行业优势地位 [达70%]、关键产品线已领先全球同类企业

- 优化产业格局的工业部署，满足客户定制化需求的精益供应链体系，快速实现“聪明自动化”。
- 国际水准的德力西电气生产系统-DPS，实施MES，E-SIM，E-Quality等先进的工业管理系统。
- 国内率先应用以ERP系统为基础的中央立体物流仓库，结合行业领先的物流网络和多种配送模式，极大的提高了物流效率及客户满意度。



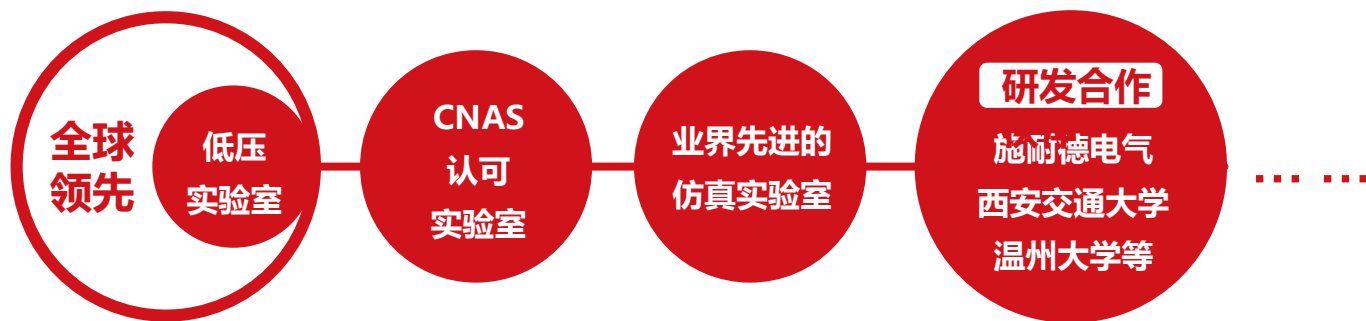
力争创建世界一流的研发技术平台

三十年如一日专注低压电气

3 个研发中心，

1 个创新中心

600+ 自主研发专利



尺寸精密测量室，材料分析试验室、环境试验室、ROHS试验室、
电气试验室、EMC试验室、系统试验室、样机试制及先进的、3D打印设备等



让用电更安全

让用电更可靠

可信赖的德力西电气

为产品赋予人性化关怀，从外观设计到使用功能，尽可能安全可靠；
创新，不止是对传统的挑战，更是对责任的担当；
可信赖的德力西电气。

德力西携手众多优秀的研发合作伙伴，用创新改变生活，用科技推动
世界的可持续发展。

施耐德电气、西安交通大学、温州大学.....

处于全行业翘楚地位的国际产品平台

主配电类产品

配电柜、框架断路器、塑壳断路器、转换开关电器、隔离开关、熔断器

终端配电类产品

配电箱、微型断路器、浪涌保护器

工业控制类产品

接触器、热继电器、马达保护器、按钮、指示灯、变频器、软启动器

电能管理类产品

电容器、无功补偿控制器、电抗器、电能表

电源类产品

稳压器、逆变器、应急电源、智能充电桩

电气辅材产品

电气材料、手动工具、电动工具、个人防护、仪器仪表、气动元件



时刻守护您的用电安全
以人为本的德力西电气



以客户第一为中心的五星卓越

“德力西电气以人为本的服务是一贯以来都是这样，我们做经销商的对发货、退换货最关心，德力西电气在这块做的一直是相当好的。”

—— 德力西电气忠实代理商

打造“五星”品牌 深化“五星”服务

德力西电气 —— 行业率先荣获五星品牌及五星服务认证，并连续蝉联的低压电器企业



◆ 一站式售前、售中、售后服务体系的打造

售前：商务咨询、技术咨询、产品选型、方案解决等；

售中：订单信息咨询、物流信息查询、电子商务支持等；

售后：投诉处理、退换货、现场技术支持、信息反馈等。

◆ 快速便捷的客户响应

热线4008268008 7×24小时全天候服务

全国超28个现场服务网点

1小时回复、12个小时现场快速响应

◆ 服务理念升级：“客户第一”

“心为客户所系”、“利为客户所谋”

服务服务，比信赖更用心一步

“我们对服务方面最关注的就是售前沟通，还有售后的快速响应，德力西电气有12小时快速响应服务，我们觉得德力西电气非常值得信赖”

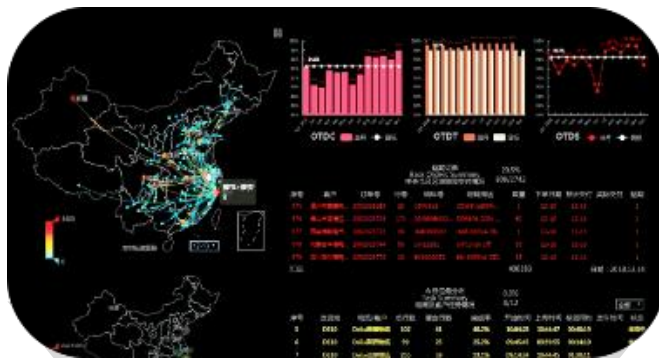
—— 德力西电气忠实用户

打造“五星”品牌
—— 助力“智能+服务”消费升级

深化“五星”服务
—— 开辟“互联网+”服务新系统

依托集400呼叫中心、官网信息平台在线咨询、手机客户端智能选型查价、在线咨询小程序、透明物流APP、针对行业特征的整体解决方案推荐等一系列智服务，打造互联网时代更便捷、更个性化的智能服务体系；

首创了电气行业的在线预约模式，开发了德家技术服务预约微信平台，服务更专业更快速更便捷；



透明数字化物流控制塔实时监控

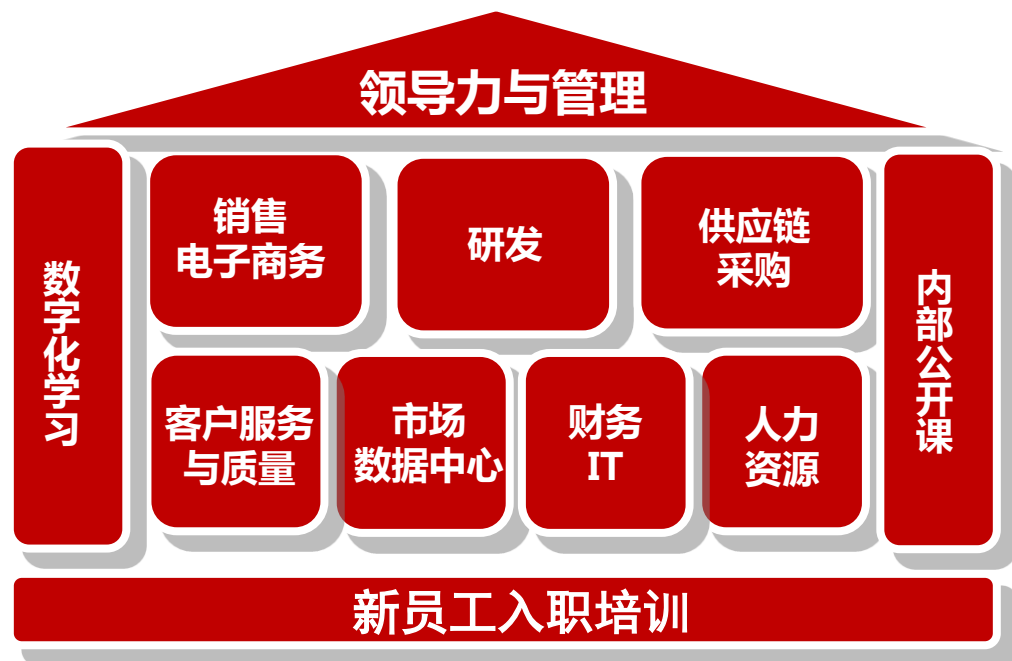


透明物流APP

以人为本 创新发展 助力员工实现成长

全面的能力发展规划

- 系统学习平台
- 职业发展通道
- 专业技能提升



创新的人才发展方法

丰富的加速成长方式 创新的GROW模型



同关爱 共成长

EVP员工价值主张 助力员工实现自我价值最大化



关爱员工

良好的企业文化和工作环境

办公环境舒适
员工体验很棒
工作生活融合

关爱社会

赋能社会责任生态圈，实现互联互通

社会影响力大
企业正能量
积极反馈社会

成长共赢

与员工共同成长，共享增长

公司业绩增长
晋升机会增多
高绩效高回报

携手合作伙伴，建立具有统一价值观的社会责任生态圈

德家敬老院

每年与近百家敬老院进行长期走访关爱体系，关怀惠及上万名孤寡老人。

德家阿德进校园

打造全球第一部公益少儿安全用电系列教育短片，每年开展超百场线下活动，守护少儿用电安全。

德家希望小学

逾今已援建15所希望小学，精准扶贫，大力支持中西部教育发展。

德家中华文化遗产

赞助温州龙舟队，积极参与国家龙舟赛事，弘扬中华传统文化。

成立德基金公益基金会 建立德家CSR生态圈

建设具有统一价值观的企业社会责任生态圈。

全体员工、经销商、供应商，积极参与慈善公益活动，履行社会责任。

面对紧急灾害，第一时间支援灾区，助力灾区重建。



卓越数字化，与您零距离



- 入驻主流电商平台（天猫、阿里巴巴、京东、工控猫、工品汇、1688、EP精灵）；
- “差异化的电子平台商品，实现连续两年增长率行业领先。”



DELIXI[®]
ELECTRIC
德力西电气

谢谢观看

时刻守护您的用电安全